

Guida alla ricarica del Portafoglio CENED



a cura di ARIA SPA

Indice

Modalità di ricarica	3
1. Paga subito – pagamento online con PagoPA	3
2. Stampa avviso – pagamento offline.....	16

Modalità di ricarica

Il Soggetto certificatore può effettuare ricariche sul Portafoglio attraverso diversi circuiti. A seconda del circuito scelto dal Soggetto certificatore possono essere previste delle commissioni aggiuntive richieste dall'operatore del servizio. Si ricorda che l'O.d.A. non consente operazioni "a debito" da parte del Soggetto certificatore e pertanto la disponibilità di credito è condizione necessaria per corrispondere i contributi previsti dalla DGR VIII/5018 e s.m.i..

1. Paga subito – pagamento online con PagoPA

- a. Per procedere con il pagamento della ricarica online è necessario accedere alla sezione CENED \ SERVIZI PER I PROFESSIONISTI \ Certificatori \ Movimenti e Ricariche e cliccare su "Ricarica portafoglio".

CENED / SERVIZI PER I PROFESSIONISTI / Certificatori / **Movimenti e Ricariche**



Movimenti del portafoglio

Attraverso un'apposita sezione il Soggetto Certificatore accreditato accede alla maschera di gestione delle transizioni effettuate con la possibilità di monitorare i propri movimenti in entrata e in uscita attraverso un sistema di ricerca che garantisce la generazione di report e grafici riepilogativi.

Le funzioni di ricerca consentono di visualizzare i movimenti effettuati in un periodo temporale massimo di un anno.

» [guida ai servizi CENED - Certificatore energetico](#)

MOVIMENTI DEL PORTAFOGLIO



Ricarica del portafoglio

Attraverso un'apposita sezione il Soggetto Certificatore accreditato può procedere con la ricarica del proprio portafoglio.

Dopo aver inserito l'importo da caricare sul proprio portafoglio digitale è possibile scegliere due diverse modalità di pagamento:

- **Paga subito**, che consente di attivare la procedura online gestita da **PagoPA**, effettuando il pagamento con carta di credito, bonifico o altri metodi di pagamento online. Al termine della procedura guidata cliccando su "Torna a Infrastrutture Lombarde" si verrà riportati sul sito cened.it e accedendo alla sezione **Movimenti** sarà possibile verificare immediatamente l'effettivo caricamento dell'importo richiesto;
- **Stampa avviso**, che consente di stampare l'avviso di pagamento che può essere poi finalizzato tramite uno dei qualsiasi **Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** attivi sul territorio come le banche, le poste, gli istituti di pagamento e ogni altro soggetto abilitato ad eseguire servizi di pagamento. Una volta eseguito il pagamento, questo verrà accreditato entro 24/48 ore.

» [guida ai servizi CENED - Certificatore energetico](#)

RICARICA DEL PORTAFOGLIO

Figura 1 Sezione CENED \ Servizi per i professionisti \ Certificatori \ Movimenti e Ricariche

- b. Comparirà quindi la seguente pagina:

RICARICA PAGOPA

Intestatario

Anagrafica
MARIO ROSSI

Codice Fiscale/P.IVA
12345678901 (G)

Email
mario.rossi@esempio.it

Indirizzo
CORSO MILANO 12

CAP **21110** Città **MILANO** Provincia **MI**

Nazione
IT

Dati della Ricarica

Portafoglio
000991253423312371

Scegli l'importo della ricarica:

1221 .00 €

PROCEDI

Figura 2 Sezione CENED \ Servizi per i professionisti \ Certificatori \ Movimenti e Ricariche \ Ricarica del portafoglio

La pagina presenta:

- a sinistra i dati dell'intestatario del pagamento, ovvero il soggetto a cui viene accreditata la ricarica;
- a destra il codice portafoglio su cui verrà effettuata la ricarica, seguito da un campo testuale. In questo campo testuale è necessario inserire l'importo della ricarica. Il campo accetta unicamente valori senza decimi/centesimi di euro.

A titolo di esempio sono corretti i seguenti valori:

- 100
- 16
- 25
- 150

Mentre non sono validi i seguenti valori:

- 100.10
- 100,10
- 50,00

- c. Una volta immesso il valore della ricarica, è quindi possibile cliccare su "PROCEDI".

Si viene quindi portati su una nuova pagina che riepiloga le informazioni del pagamento.



Figura 3 Ricarica del portafoglio – riepilogo ricarica

- d. Per procedere con il pagamento online è necessario cliccare sul pulsante “PAGA SUBITO”. Il sistema visualizzerà una pagina contenente il link di reindirizzamento automatico verso il sistema di pagamento online.



Figura 4 Ricarica del portafoglio – Pagina di reindirizzamento

- e. Dopo pochi secondi, comparirà l'interfaccia con il primo step previsto per il pagamento online.

FAQ

Carrello : elenco dovuti nel carrello

»
**Infrastrutture
Lombarde
S.P.A.**

»
Carrello

»
Anagrafica

»
Riepilogo

»
Scelta PSP

»
Pagamento

»
Esito

»
Infrastrutture
Lombarde S.P.A.

Causale Versamento	Importo	Valuta
Ricarica Portafoglio CURIT	123,00	EUR

Importo Totale Pagamento : 123,00 Euro

i Scegli come pagare gli importi presenti nel carrello, puoi procedere al pagamento online oppure stampare l'avviso cartaceo e recarti in uno sportello abilitato alla riscossione. La stampa dell'avviso non preclude la possibilità di effettuare successivamente il pagamento online.

Procedi con il pagamento online »

Pagamento online

Potrai scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema pagoPA® (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento.

Ti sarà richiesto di compilare l'anagrafica del soggetto intestatario e facoltativamente l'anagrafica del soggetto versante. Successivamente sarai reindirizzato sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento.

🗑 Abbandona e svuota carrello

Privacy
Informativa sui cookies

© Copyright Regione Lombardia tutti i diritti riservati - C.F. 80050050154 - Piazza Città di Lombardia 1 - 20124 Milano

Figura 5 Ricarica del portafoglio – Primo step del pagamento online

- f. In questa fase è necessario cliccare su “Procedi con il pagamento online” al fine di visualizzare i dati di riepilogo dei dati anagrafici del soggetto intestatario. Qualora nel proprio profilo personali non siano presenti i dati relativi all’indirizzo è possibile compilarli in questa fase. In ogni caso non risultano essere dati obbligatori per il proseguo della procedura di caricamento del portafoglio.

FAQ

Anagrafica : dati anagrafici del soggetto intestatario

Infrastrutture
Lombarde S.P.A.

Anagrafica

Riepilogo

Scelta PSP

Pagamento

Esito

Infrastrutture
Lombarde S.P.A.

Anagrafica soggetto intestatario

i Il soggetto intestatario o soggetto debitore è colui che ha contratto un debito a favore dell'Ente Creditore, ovvero effettua un pagamento di sua iniziativa per ottenere un servizio o una certificazione. Rappresenta il soggetto (persona Fisica o Giuridica) debitore di somme di denaro nei confronti della Pubblica Amministrazione.

* Anagrafica:

* Tipo soggetto:

* Codice fiscale / Partita Iva:

* Email:

Indirizzo:

Civico:

CAP:

Nazione:

Provincia:

Località:

Figura 6 Ricarica del portafoglio – Riepilogo anagrafica soggetto intestatario

g. Cliccando sul pulsante “Procedi” verrà mostrato il riepilogo del pagamento.

FAQ

Riepilogo : revisione finale dei dati di pagamento

Infrastrutture
Lombarde S.P.A.

Anagrafica

Riepilogo

Scelta PSP

Pagamento

Esito

Infrastrutture
Lombarde S.P.A.

Causale Versamento	Importo	Valuta
Ricarica Portafoglio CURIT	123,00	EUR

Anagrafica soggetto intestatario

Anagrafica	MARIO ROSSI
Codice fiscale / Partita Iva	12345678901
Email	mario.rossi@esempio.it
Indirizzo	CORSO MILANO
Civico	12
CAP	21110
Nazione	ITALIA
Provincia	MILANO
Località	MILANO

i **Attenzione:** cliccando sul pulsante "Procedi al pagamento" verrai reindirizzato alla scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento.

x **Abbandona**

← **Indietro**

Procedi al pagamento €

Figura 7 Ricarica del portafoglio – Riepilogo del pagamento

- h. Dopo aver cliccato su “Procedi al pagamento” comparirà l’interfaccia del sistema PagoPA, con il quale è possibile relazionarsi attraverso il proprio SPID oppure attraverso una propria email. Per brevità si descrive solo questa seconda modalità.

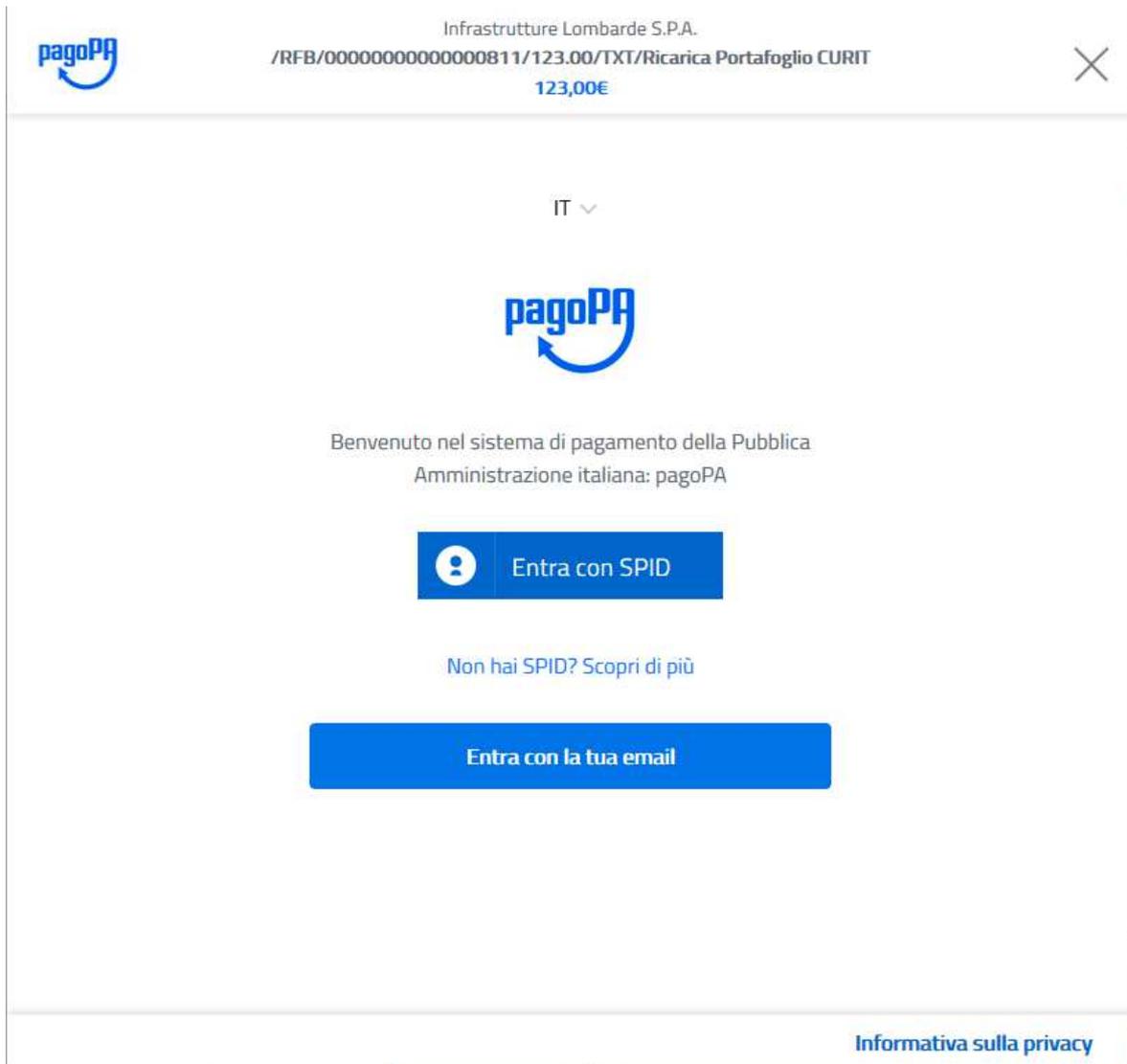


Figura 8 Ricarica del portafoglio – Accesso al sistema PagoPA

- i. Compilare il campo “Indirizzo email”, indicando un indirizzo di posta indicato sul quale verrà notificata l’avvenuta ricarica, e premere sul pulsante “Continua”.

The screenshot shows a web interface for recharging a CENED wallet. At the top left is the PagoPA logo. The header contains the text 'Infrastrutture Lombarde S.P.A.' and a long alphanumeric string: '/RFB/00000000000000811/123.00/TXT/Ricarica Portafoglio CURIT'. Below this, the amount '123,00€' is displayed. The main area prompts the user to 'inserisci il tuo indirizzo email' (enter your email address). An email address 'mario.rossi@esempio.it' is entered into the field. Below the field is a blue button labeled 'Continua'. At the bottom right, there is a link for 'Informativa sulla privacy'.

Figura 9 Ricarica del portafoglio – Sistema PagoPA – inserimento email

- j. Selezionare il checkbox “Accetto la privacy policy” e cliccare sul pulsante “Continua”.

Infrastrutture Lombarde S.P.A.
/RFB/0000000000000811/123.00/TXT/Ricarica Portafoglio CURIT
123,00€

pagoPA - Informativa sulla privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagopa.gov.it/ (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelti al momento della

accetto la **privacy policy**

Continua

[Informativa sulla privacy](#)

Figura 10 Ricarica del portafoglio – Sistema PagoPA – accettazione della privacy

- k. Il sistema presenta le seguenti opzioni di pagamento:
- Carta di credito/debito (nel presente documento verrà descritto tale metodo di pagamento);
 - Conto corrente;
 - Altri metodi di pagamento.

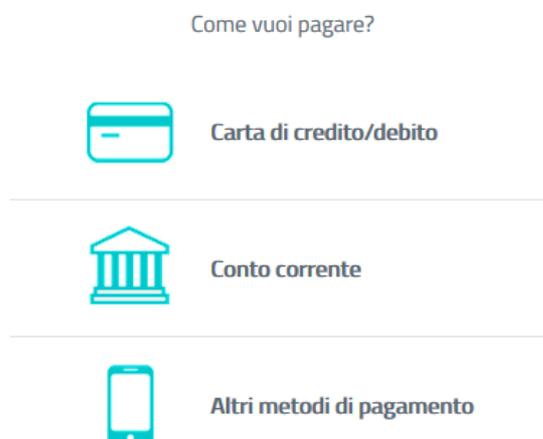


Figura 11 Ricarica del portafoglio – Sistema PagoPA – scelta metodo di pagamento

- I. Cliccando su “Carta di credito/debito” il sistema presenta la maschera per inserire i dati della propria carta di credito (nome intestatario carta, numero della carta di credito, scadenza e CVV)

pagoPA accetta queste carte di credito/debito

Mario Rossi
nome e cognome

1211 1111 1111 1111 111
numero della carta di credito

08/20 **700**
scadenza (mm/aa) codice di verifica

Continua

Figura 12 Ricarica del portafoglio – Sistema PagoPA – inserimento dati carta di credito

- m. Cliccando “Continua”, il sistema PagoPA mostra un elenco di operatori, con la relativa commissione applicata, tra cui scegliere per completare l’operazione di ricarica.

Commissione max 1,30 €

INTESA  SANPAOLO

Pagamento con Carte



Commissione max 1,00 €

nexi

Pagamento con carta



Commissione max 1,50 €



MPS pagamento con carta di credito

Commissione max 2,00 €

Figura 13 Ricarica del portafoglio – Sistema PagoPA – scelta operatore

- n. Dopo aver selezionato l'operatore prescelto il sistema mostra la schermata di riepilogo dell'operazione di ricarica con comprensive commissioni previste dall'operatore prescelto.

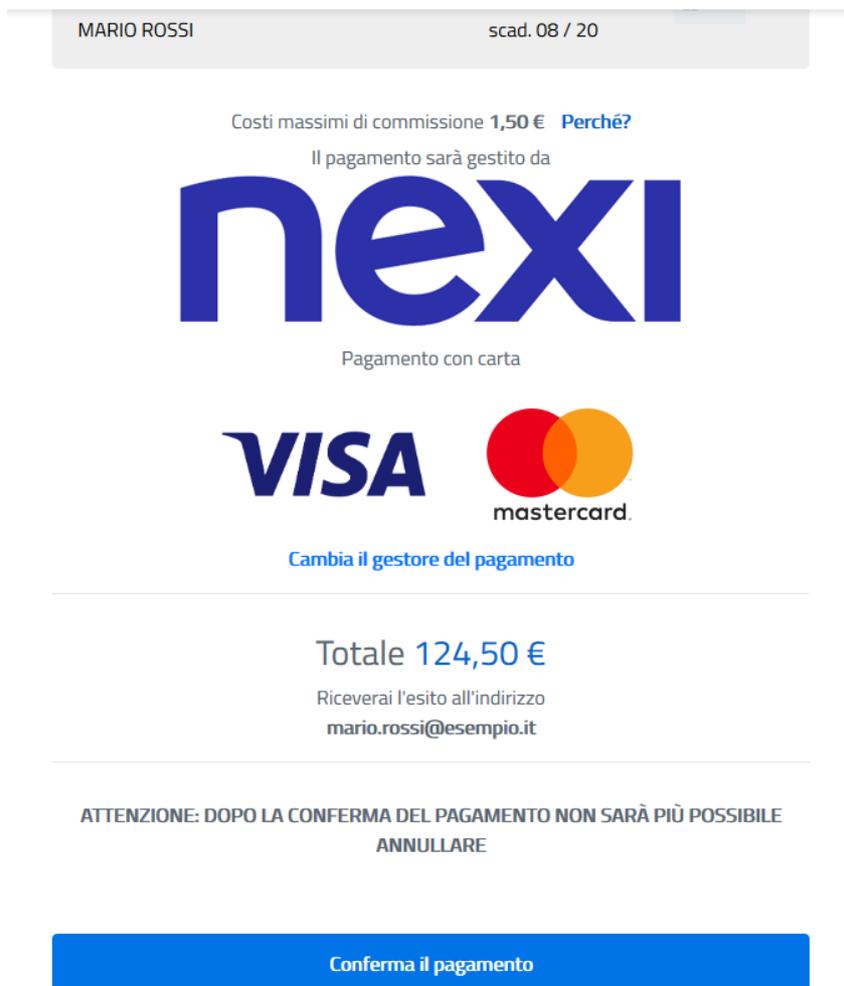


Figura 14 Ricarica del portafoglio – Sistema PagoPA – schermata di riepilogo dei costi di ricarica e commissioni previste dall’operatore prescelto

- o. Per confermare il pagamento è necessario cliccare su “Conferma il pagamento”. Il sistema presenta un messaggio di caricamento.

Operazione in corso, per favore attendi



Figura 15 Ricarica del portafoglio – Sistema PagoPA – attesa completamento operazione di ricarica

- p. A operazione completata verrà mostrato il messaggio “Grazie, l’operazione è stata presa in carico. Riceverai l’esito a xxx@xxx”.

Verrà inviata dal sistema una mail di notifica all'indirizzo di posta indicato all'inizio della procedura.



Figura 16 Ricarica del portafoglio – Sistema PagoPA – operazione completata con esito positivo

- q. Facendo click sul pulsante “Chiudi” comparirà l’interfaccia che consente di ritornare al portale cened.it cliccando su “Torna a Aria S.P.A.”.



Figura 17 Ricarica del portafoglio – Sistema PagoPA – chiusura della procedura di ricarica

- r. Facendo click sul pulsante “Torna a Aria S.P.A.”, comparirà un messaggio di conferma.

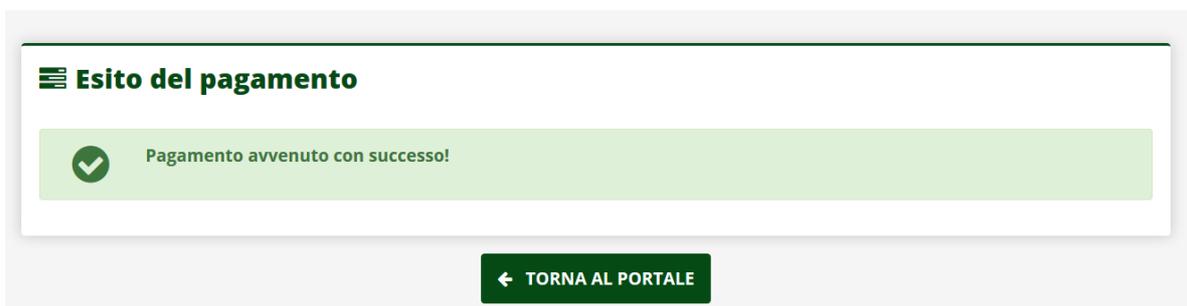


Figura 18 Ricarica del portafoglio – Sistema PagoPA – Messaggio di esito positivo della procedura di ricarica

- s. Cliccando su “TORNA AL PORTALE” è possibile accedere alla pagina CENED \ Servizi per i professionisti \ Certificatori \ Movimenti e Ricariche all’area del proprio portafoglio.

- t. Una volta eseguito il pagamento completando tutti i passaggi di questa procedura, questo verrà accreditato immediatamente nel proprio portafoglio e sarà possibile vedere l'importo dalla sezione [Movimenti portafoglio elettronico](#).
- u.** A seconda dell'operatore scelto potrebbero verificarsi dei ritardi nell'accreditamento che normalmente si risolvono in 24 ore.

2. Stampa avviso – pagamento offline

- a. Per procedere con il pagamento della ricarica offline è necessario accedere alla sezione CENED \ SERVIZI PER I PROFESSIONISTI \ Certificatori \ Movimenti e Ricariche e cliccare su “Ricarica portafoglio”.

CENED / SERVIZI PER I PROFESSIONISTI / Certificatori / **Movimenti e Ricariche**



Movimenti del portafoglio

Attraverso un'apposita sezione il Soggetto Certificatore accreditato accede alla maschera di gestione delle transizioni effettuate con la possibilità di monitorare i propri movimenti in entrata e in uscita attraverso un sistema di ricerca che garantisce la generazione di report e grafici riepilogativi.

Le funzioni di ricerca consentono di visualizzare i movimenti effettuati in un periodo temporale massimo di un anno.

[» guida ai servizi CENED - Certificatore energetico](#)

MOVIMENTI DEL PORTAFOGLIO



Ricarica del portafoglio

Attraverso un'apposita sezione il Soggetto Certificatore accreditato può procedere con la ricarica del proprio portafoglio.

Dopo aver inserito l'importo da caricare sul proprio portafoglio digitale è possibile scegliere due diverse modalità di pagamento:

- **Paga subito**, che consente di attivare la procedura online gestita da [PagoPA](#), effettuando il pagamento con carta di credito, bonifico o altri metodi di pagamento online. Al termine della procedura guidata cliccando su "Torna a Infrastrutture Lombarde" si verrà riportati sul sito [cened.it](#) e accedendo alla sezione [Movimenti](#) sarà possibile verificare immediatamente l'effettivo caricamento dell'importo richiesto;
- **Stampa avviso**, che consente di stampare l'avviso di pagamento che può essere poi finalizzato tramite uno dei qualsiasi [Prestatori di Servizi di Pagamento \(PSP\)](#) attivi sul territorio come le banche, le poste, gli istituti di pagamento e ogni altro soggetto abilitato ad eseguire servizi di pagamento. Una volta eseguito il pagamento, questo verrà accreditato entro 24/48 ore.

[» guida ai servizi CENED - Certificatore energetico](#)

RICARICA DEL PORTAFOGLIO

Figura 19 Sezione CENED \ Servizi per i professionisti \ Certificatori \ Movimenti e Ricariche

- b. Comparirà quindi la seguente pagina:

Figura 20 Sezione CENED \ Servizi per i professionisti \ Certificatori \ Movimenti e Ricariche \ Ricarica del portafoglio

La pagina presenta:

- a sinistra i dati dell'intestatario del pagamento, ovvero il soggetto a cui viene accreditata la ricarica;
- a destra il codice portafoglio su cui verrà effettuata la ricarica, seguito da un campo testuale. In questo campo testuale è necessario inserire l'importo della ricarica. Il campo accetta unicamente valori senza decimi/centesimi di euro.

A titolo di esempio sono corretti i seguenti valori:

- 100
- 16
- 25
- 150

Mentre non sono validi i seguenti valori:

- 100.10
- 100,10
- 50,00

c. Una volta immesso il valore della ricarica, è quindi possibile cliccare su "PROCEDI".

Si viene quindi portati su una nuova pagina che riepiloga le informazioni del pagamento.

d. Per pagare offline è necessario cliccare sul bottone "STAMPA AVVISO".

e. Il sistema visualizzerà una pagina contenente il link di download automatico dell'avviso di pagamento. È necessario attendere pochi secondi affinché il sistema generi l'avviso di pagamento.

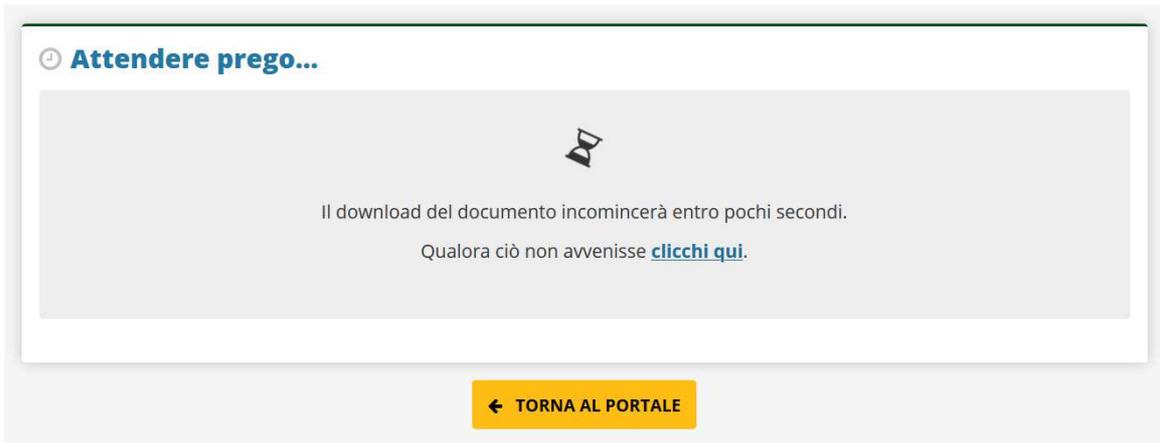


Figura 21 Ricarica del portafoglio – Pagina di download dell’avviso di pagamento

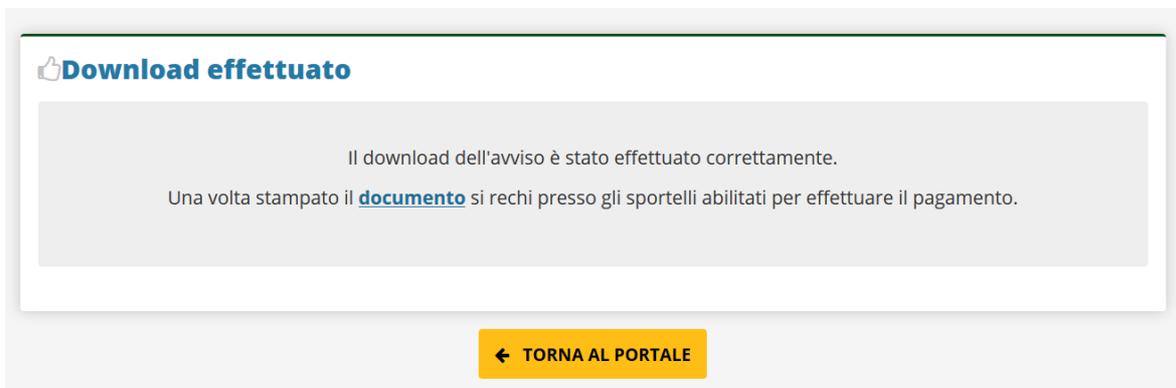


Figura 22 Ricarica del portafoglio – Download dell’avviso di pagamento effettuato con successo

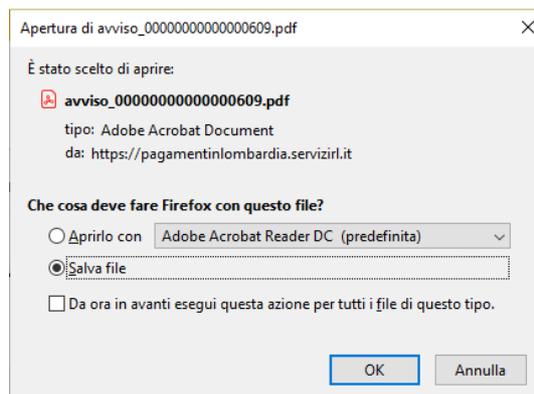


Figura 23 Ricarica del portafoglio – download del file pdf dell’avviso di pagamento

- f. Una volta scaricato l’avviso di pagamento è necessario stamparlo e recarsi presso uno dei qualsiasi [Prestatori di Servizi di Pagamento \(PSP\)](#) attivi sul territorio come le banche, le poste, gli istituti di pagamento e ogni altro soggetto abilitato ad eseguire servizi di pagamento.
- g. Una volta eseguito il pagamento, questo verrà accreditato entro 24/48 ore.
- h. Cliccando su “TORNA AL PORTALE” è possibile accedere alla pagina CENED \ Servizi per i professionisti \ Certificatori \ Movimenti e Ricariche all’area del proprio portafoglio.