

# FAQ INERENTI L'AVVISO DI SELEZIONE ISPETTORI CENED

Redatto da Aria S.P.A.

Struttura Energia e Sostenibilità Ambientale

## Emissione del documento

Rev.	Data	Descrizione
01	28/04/2021	Prima emissione

**ARIA S.p.A. Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti** • Società unipersonale

Via Torquato Taramelli, 26 20124 Milano • Tel. +39 02 39331.1 • Fax +39 02 39331.250 • [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) • [protocollo@pec.ariaspa.it](mailto:protocollo@pec.ariaspa.it)

Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Codice Fiscale, Partita IVA, Iscrizione Registro delle Imprese di Milano 05017630152 • Iscritta al R.E.A. al n°1096149

Società soggetta a direzione e coordinamento di Regione Lombardia

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017



## **1 PREMESSA**

Il presente documento costituisce una raccolta delle risposte alle più frequenti domande all'Avviso pubblico per l'aggiornamento dell'elenco di professionisti per l'affidamento di incarichi per le attività di accertamento sugli Attestati di prestazione energetica (APE) – Ispettori Cened.

Le risposte sotto riportate costituiscono solo una facilitazione alla comprensione del documento a cui si riferiscono e non possono e non devono sostituirsi ad una attenta lettura dell'Avviso stesso, che costituisce, in caso di difformità di interpretazione, il testo di riferimento.

## Quesiti di carattere generale

### **1.1. Quale è la finalità dell'Avviso?**

L'aggiornamento dell'elenco permanente dei professionisti, per ciascuna delle tre Aree territoriali previste e descritte nell'Avviso stesso, da cui ARIA SPA possa attingere i nominativi ai quali conferire degli incarichi per effettuare accertamenti sulla conformità degli Attestati di Prestazione Energetica (APE) registrati nel Catasto Energetico Edifici Regionale (CEER).

### **1.2. Che cosa s'intende per elenco "permanente"?**

Chi accede all'elenco acquisisce la qualifica di Ispettore CENED. Tale qualifica decade qualora l'Ispettore CENED perda i requisiti di cui al punto 7.1 dell'Avviso, oppure ricada in una delle condizioni di cui al punto 12 e relative alla revoca o sospensione dell'accreditamento oppure qualora chieda di essere cancellato dall'elenco secondo quanto meglio precisato al punto 12 dell'Avviso.

### **1.3. A chi è rivolto l'Avviso?**

Tra i requisiti di partecipazione all'Avviso (si veda punto 7) è precisato che la candidatura al ruolo di Ispettore CENED è rivolta esclusivamente dai Soggetti certificatori accreditati in Regione Lombardia da almeno 3 anni (1095 giorni), maturati entro il 27/04/2021 (data precedente il giorno di pubblicazione dell'Avviso). È richiesta altresì l'insussistenza di cause d'esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016.

### **1.4. In cosa consiste l'incarico proposto agli Ispettori CENED?**

L'incarico prevede l'assegnazione di un numero massimo di accertamenti "in situ" pari a 20 (venti) e un numero massimo di accertamenti "documentali" pari a 45 (quarantacinque). È prevista inoltre un'eventuale quota dedicata alla formazione/tutoraggio, attivabile su richiesta di ARIA, che prevede l'affiancamento di altri professionisti.

### **1.5. Quanti accertamenti vengono fatti ogni anno?**

Il numero di accertamenti viene definito ogni anno dal Piano dei Controlli redatto in ottemperanza dell'art.11 della LR 24/2014 da ARIA in accordo con Regione Lombardia.

### **1.6. Qual è l'importo riconosciuto all'Ispettore CENED per ciascun accertamento?**

Di seguito sono riportati i compensi previsti e relativi a ciascuna delle due tipologie di accertamento richieste:

- euro 650,00 + IVA per ciascun accertamento "in situ";
- euro 250,00 + IVA per ciascun accertamento "documentale".

Tali corrispettivi possono essere soggetti a riduzione nei casi previsti al punto 3.3 dell'Avviso.

A questi importi si aggiunge l'eventuale quota di euro 2.925,00 per l'eventuale attività di formazione/tutoraggio. Pertanto, l'importo massimo di retribuzione per ciascun Ispettore CENED incaricato, è pari a euro 27.175,00 + IVA.

### **1.7. La procedura prevista dall'Avviso comporta dei costi a carico dell'utente?**

No, nulla è dovuto ad ARIA ai fini della candidatura, dell'esame e dell'iscrizione nell'elenco degli Ispettori CENED.

- 1.8. Con quale criterio vengono assegnati gli incarichi da parte di ARIA agli Ispettori?**  
ARIA, in funzione della programmazione annuale degli accertamenti, inoltra agli Ispettori CENED, per mezzo della piattaforma Sintel, la proposta a sottoscrivere l'incarico, dando priorità a coloro che hanno conseguito un "punteggio complessivo" più alto nella rispettiva graduatoria dell'Area territoriale a cui gli APE oggetto di accertamento si riferiscono.
- 1.9. Entro quanto tempo l'Ispettore è tenuto a rispondere alla proposta inoltrata da ARIA a sottoscrivere l'incarico per effettuare gli accertamenti?**  
La proposta ha validità per i dieci giorni lavorativi successivi alla trasmissione della comunicazione da parte di ARIA.
- 1.10. L'accesso all'elenco degli Ispettori CENED assicura al professionista l'assegnazione certa da parte di ARIA di un incarico per attività di accertamento sugli APE depositati nel CEER?**  
No. La proposta viene inoltrata secondo i criteri di cui alla FAQ 1.8, nel rispetto del principio di rotazione e fino al raggiungimento del numero di accertamenti programmati per ogni anno.
- 1.11. In quanto tempo devono essere espletati gli accertamenti assegnati a ciascun Ispettore CENED?**  
Le attività assegnate all'Ispettore devono essere completate nel corso dei diciotto mesi successivi alla data di sottoscrizione dell'incarico e secondo il piano delle attività comunicato da ARIA.
- 1.12. Come vengono stabiliti i giorni del sopralluogo che l'Ispettore dovrà compiere sull'edificio oggetto di accertamento?**  
ARIA programma i sopralluoghi relativi agli accertamenti per i quali l'Ispettore è incaricato sulla base delle disponibilità relative al periodo richiesto da ARIA e da quest'ultimo fornite. Qualora il proprietario richiedesse il differimento del sopralluogo la data verrà riprogrammata sulla base delle disponibilità fornite da parte dell'Ispettore incaricato.
- 1.13. Qualora in passato il professionista interessato a partecipare all'Avviso fosse stato sospeso dall'elenco dei Soggetti certificatori può candidarsi al ruolo d'Ispettore CENED?**  
Sì, sempre che la sanzione comminata da ARIA sia estinta e purché il professionista sia in possesso dei requisiti di partecipazione di cui al punto 7 all'Avviso.
- 1.14. Cosa succede se un Ispettore CENED viene sospeso o cancellato dall'elenco dei Soggetti certificatori di Regione Lombardia a seguito di un provvedimento da parte di ARIA?**  
Il professionista viene contestualmente cancellato dall'elenco degli Ispettori CENED.
- 1.15. Cosa si intende per "punteggio complessivo"?**  
Il "punteggio complessivo" è dato dalla somma dei punti conseguiti dal candidato per "titoli" e per "esame" e attraverso il quale ARIA redige per ciascuna Area territoriale, in ordine decrescente di punteggio acquisito, l'elenco degli Ispettori CENED.

**1.16. Come viene calcolato il “punteggio per esame”?**

Il “punteggio per esame” viene calcolato sulla base dei punti ottenuti dal candidato nel test d'esame e secondo quanto meglio precisato al punto 10.2 dell'Avviso.

**1.17. Quali sono le Aree territoriali per le quali ci si può candidare al ruolo d'Ispettore CENED?**

Le Aree territoriali definite ai fini degli accertamenti sono:

- Area 1: ricomprende le Province di Milano, Lodi, Pavia e Varese;
- Area 2: ricomprende le Province di Bergamo, Brescia, Cremona e Mantova;
- Area 3: ricomprende le Province di Como, Monza e Brianza, Lecco e Sondrio.

Si precisa che il professionista, ai fini dell'invio della candidatura, è tenuto a scegliere una sola fra le tre Aree proposte. Si precisa altresì che, una volta inviata la candidatura, non è più consentito, per nessun motivo, il passaggio ad un'altra Area territoriale.

**1.18. È possibile ricevere un incarico per effettuare accertamenti per conto di ARIA per un'Area territoriale diversa rispetto a quella scelta all'atto dell'invio della candidatura?**

No, non è possibile, come non è possibile richiedere, successivamente alla trasmissione della candidatura, il cambio dell'Area territoriale scelta.

**1.19. Come si concretizza l'inoltro della candidatura?**

La trasmissione della candidatura si concretizza all'atto dell'upload sul Sito Web ([www.cened.it](http://www.cened.it)) della Domanda di candidatura di cui all'Allegato A all'Avviso e comunque secondo quanto meglio precisato al punto 9 dello stesso.

**1.20. Per quale motivo non è possibile inoltrare la candidatura contestualmente alla pubblicazione dell'Avviso?**

Al fine di consentire a tutti i professionisti interessati di prendere visione dell'Avviso e del “punteggio per titoli” assegnato di *default* dal Sistema Informativo sulla base dei dati depositati nel CEER, l'avvio del processo di candidatura può avvenire solo a partire dalle ore 8.30 del 12 maggio 2021.

**1.21. In caso di parità nel punteggio acquisito tra due o più candidati come viene ordinata la graduatoria per “titoli”, per “esame” e per “punteggio complessivo”?**

Qualora più candidati dovessero conseguire il medesimo punteggio, la priorità è garantita ai professionisti che hanno perfezionato per primi in ordine di tempo il proprio accreditamento all'elenco dei Soggetti certificatori di Regione Lombardia. A parità di data di accreditamento all'elenco dei Soggetti certificatori, ARIA provvede a dare priorità di accesso a coloro che hanno inoltrato la propria candidatura al ruolo di Ispettore CENED per primi.

**1.22. È possibile depositare APE a decorrere dalla data di sottoscrizione dell'incarico come Ispettore?**

Sì, la Delibera Giunta Regionale, 12 gennaio 2018 – 7695 ha modificato il punto 5 del Piano dei controlli allegato alla DGR 5900 del 28.11.2016 eliminando il requisito di incompatibilità tra l'attività di ispettore e di certificatore energetico.

Invio della candidatura al ruolo di Ispettore CENED**1.24. Quali sono le attività che il professionista deve compiere per formalizzare la propria candidatura al ruolo di Ispettore CENED?**

La procedura che il professionista deve seguire ai fini della trasmissione della candidatura al ruolo di Ispettore CENED è descritta al punto 9 dell'Avviso. Per sommi capi il professionista è tenuto a:

- entrare nell'area riservata del Sito Web mediante le credenziali in suo possesso (*username* e *password*);
- accedere alla pagina opportunamente predisposta ai fini della candidatura mediante la voce di menu "candidatura ispettore";
- accettare l'informativa predisposta da ARIA;
- scegliere l'Area territoriale per la quale intende candidarsi;
- verificare/modificare e confermare le informazioni richieste e di cui alle lettere a), b), c) al punto 9.2.2 dell'Avviso e necessarie ai fini del calcolo del "punteggio per titoli";
- effettuare il download del file .PDF della domanda di candidatura generata dal Sistema Informativo;
- sottoscrivere con firma digitale certificata il file .PDF di cui al precedente punto;
- effettuare l'upload sul Sito Web del file .P7M firmato digitalmente, entro la medesima sessione di lavoro e comunque nel corso del medesimo giorno (si veda punto 9.2.3 all'Avviso);
- effettuare il download del file .PDF della "Ricevuta di invio della candidatura al ruolo di Ispettore CENED" generata dal Sistema Informativo (si veda punto 9.2.4 all'Avviso).

**1.25. Dove posso trovare la guida per la compilazione delle interfacce del Sito Web e necessarie ai fini dell'invio della candidatura?**

Accedendo al Sito Web, nella pagina opportunamente predisposta ai fini della candidatura e raggiungibile al link [www.cened.it/candidatura\\_ispettori](http://www.cened.it/candidatura_ispettori) è possibile scaricare la guida alla compilazione delle interfacce del Sito Web ai fini dell'inoltro della candidatura.

**1.26. Perché devo indicare un'Area territoriale all'atto dell'inoltro della candidatura al ruolo di Ispettore CENED?**

La scelta di una delle tre Aree territoriali (si veda FAQ 1.17) deve essere valutata con attenzione da parte del candidato, in quanto determina l'ambito nel quale lo stesso potrà essere chiamato a lavorare in qualità di Ispettore CENED.

**1.27. È possibile scegliere più Aree territoriali all'atto dell'inoltro della candidatura?**

No.

**1.28. Successivamente all'invio della candidatura, è consentito il passaggio ad un'altra Area territoriale?**

No.

**1.29. Perché il Sistema Informativo propone già dei dati precompilati all'atto della candidatura al ruolo di Ispettore CENED?**

Alcune informazioni richieste ai fini della trasmissione della candidatura sono precompilate dal Sistema Informativo sulla base dei dati a disposizione di ARIA e presenti nel CEER. Tale precompilazione costituisce esclusivamente una facilitazione ai fini della trasmissione della candidatura e non esime il Soggetto certificatore dalla responsabilità della dichiarazione resa. Pertanto, qualora una o più informazioni precompilate e necessarie ai fini della trasmissione della candidatura non fossero corrette, è responsabilità dell'utente stesso provvedere alla loro modifica mediante la funzione opportunamente predisposta.

**1.30. Cosa succede se modifico uno o più dati predisposti di default dal Sistema ai fini della candidatura?**

Il candidato è tenuto a modificare le informazioni proposte di default da Sistema Informativo se queste non corrispondono al vero. ARIA si riserva di verificare le dichiarazioni rese dal candidato che dovessero risultare modificate. In caso di variazione dei dati proposti dal Sistema Informativo da parte del candidato, il professionista dovrà allegare idonea documentazione, sottoscritta con firma digitale certificata, a comprova della dichiarazione resa. In ogni caso ARIA si riserva di richiedere tale documentazione in fase di verifica della dichiarazione resa da parte del professionista.

**1.31. Come viene calcolato il "punteggio per titoli"?**

Il "punteggio per titoli" viene calcolato sulla base dei punti ottenuti dal candidato in relazione ai tre criteri di cui al punto 10.1 dell'Avviso. Il punteggio massimo raggiungibile per "titoli" è pari a 40 punti.

**1.32. Cosa succede se una o più informazioni inoltrate al fine della candidatura al ruolo di Ispettore CENED non sono corrette?**

Spetta alla Commissione all'uopo nominata valutare la gravità dell'errore commesso. Si precisa comunque che, così come specificato nell'Avviso, qualora l'errore commesso abbia comportato l'acquisizione di un "punteggio per titoli" più alto rispetto a quello accertato a seguito di verifica, ARIA procede a non ammettere il candidato all'esame.

**1.33. Come si calcolano gli anni di accreditamento nell'elenco dei Soggetti certificatori?**

Il numero di anni da indicare deve essere calcolato come differenza, in giorni, tra il 27/04/2021 (data precedente il giorno di pubblicazione dell'Avviso) e la data di accreditamento all'elenco dei Soggetti certificatori, il tutto diviso per 365 e arrotondato per difetto.

**1.34. Dove trovo la data del mio accreditamento all'elenco dei Soggetti certificatori di Regione Lombardia?**

È possibile visualizzare la data del proprio accreditamento sull'Attestato di accreditamento scaricabile dalla propria Area riservata del Sito Web nella sezione dati personali.

**1.35. Che differenza c'è tra il dato che è richiesto di indicare ai sensi della lettera b) al punto 9.2.2 dell'Avviso, cioè il numero complessivo di ACE/APE, rispetto a quello di cui alla lettera c), cioè il numero complessivo di APE ai sensi della DGR X/3868 del 17 luglio 2015?**

Nel primo caso (lettera b) occorre indicare il numero complessivo di ACE e APE registrati nel CEER, fino al 27/04/2021 (data precedente il giorno di pubblicazione dell'Avviso), a prescindere dal tipo di procedura di calcolo utilizzata per la loro redazione. Nel secondo caso (lettera c) occorre indicare solo il numero di APE registrati nel CEER, fino al 27/04/2021 (data precedente il giorno di pubblicazione dell'Avviso), utilizzando la procedura di cui alla DGR X/3868 del 17 luglio 2015, ovvero utilizzando il motore di calcolo CENED+ 2.0.

**1.36. Ai fini della determinazione del numero complessivo di ACE e/o APE posso conteggiare anche quelli che mi sono stati annullati da ARIA?**

No. Nell'Area riservata all'utente sul Sito Web è possibile verificare nella sezione Gestione APE se sono presenti ACE/APE annullati a seguito di un provvedimento da parte di ARIA.

**1.37. È possibile effettuare l'upload di un file .P7M della Domanda di candidatura generato da un file .PDF diverso rispetto a quello prodotto dal Sistema Informativo?**

No. Il file .PDF da firmare deve necessariamente essere quello generato dal Sistema Informativo.

**1.38. Quali sono i motivi per i quali il Sistema Informativo non accetta il file .P7M della mia domanda?**

Le cause principali sono le seguenti:

- Il file .P7M è stato generato firmando un file .PDF diverso da quello prodotto dal Sistema Informativo;
- L'upload del file .P7M non avviene nella medesima sessione di lavoro e nella medesima giornata nelle quali è stato prodotto il file .PDF da parte del Sistema Informativo (in tal senso è necessario ripetere tutta la procedura ai fini dell'inoltro della candidatura);
- Il file non risulta firmato digitalmente.

Se il problema riscontrato non rientra in una delle due cause sopra riportate, è necessario contattare ARIA (si veda FAQ 1.58).

**1.39. Perché è importante la ricevuta generata dal Sistema Informativo a valle del processo di candidatura?**

La ricevuta generata dal Sistema Informativo comprova l'avvenuta trasmissione della candidatura. La ricevuta viene resa disponibile nella pagina riservata all'utente sul Sito Web, alla voce di menu "candidatura ispettore", oltre ad essere inoltrata all'indirizzo PEC comunicato dall'utente stesso all'atto dell'accreditamento all'elenco dei soggetti certificatori di Regione Lombardia o all'indirizzo PEC indicato dal professionista sul Sito Web.

**1.40. Successivamente all'invio della candidatura è consentita la cancellazione o modifica della Domanda trasmessa di cui all'Allegato A all'Avviso?**

No. Per nessun motivo è possibile procedere alla modifica della dichiarazione resa. Qualora si dovessero ravvisare a cura dell'interessato degli errori nella compilazione della Domanda, al solo fine di non incorrere nelle sanzioni previste ai sensi del Codice Civile e delle leggi speciali in materia di dichiarazioni mendaci e falsità in atti, è consentito l'invio di una comunicazione, firmata digitalmente



dall'interessato, tramite PEC, all'indirizzo [ened@postacertificata.cened.it](mailto:ened@postacertificata.cened.it), avendo cura di riportare: nome e cognome del soggetto interessato e indicazione dell'errore commesso.

## Esame

### **1.41. Chi può accedere all'esame?**

Solo i primi 100 candidati che hanno conseguito un "punteggio per titoli" più alto in ciascuna delle tre Aree territoriali previste.

### **1.42. Dove si tiene l'esame?**

Salvo diversa indicazione da parte di ARIA l'esame si tiene a Milano.

### **1.43. In quale data si tiene l'esame?**

La data d'esame viene comunicata agli utenti con congruo preavviso dandone notizia sul Sito Web. In ogni caso ARIA provvede ad inoltrare a tutti gli utenti ammessi all'esame una comunicazione tramite posta elettronica nella quale si dà evidenza della data d'esame.

### **1.44. Cosa mi devo ricordare di portare all'esame?**

Un documento di riconoscimento valido.

### **1.45. In cosa consiste l'esame?**

L'esame è costituito da 30 domande a risposta multipla riguardanti la conoscenza della normativa di Regione Lombardia sull'efficienza e la certificazione energetica degli edifici, l'uso dei software di calcolo CENED+1.2 e CENED+2.0 e la normativa in materia di accertamenti sugli Attestati di Prestazione Energetica. Alla seguente pagina sul Sito Web, [www.cened.it/candidatura\\_iscrittori](http://www.cened.it/candidatura_iscrittori), sarà disponibile la documentazione alla quale fare riferimento ai fini della preparazione all'esame.

### **1.46. Quanto dura l'esame?**

L'esame deve essere completato entro un tempo massimo pari a 60 minuti.

### **1.47. Come viene assegnato il punteggio per "esame"?**

Per ciascuna risposta vengono assegnati i seguenti punti:

- + 2 punti per ciascuna risposta corretta;
- 0 punti nel caso in cui non venga data alcuna risposta;
- - 1 punto in caso di risposta errata.

### **1.48. È prevista una soglia minima di punti da conseguire per il superamento dell'esame?**

Sì. Il candidato ammesso all'esame deve raggiungere almeno 45 punti dei 60 messi a disposizione per superare l'esame.

### **1.49. Cosa succede se non si raggiungono i 45 punti previsti per l'esame?**

Il candidato non supera l'esame e pertanto non accede all'elenco degli Ispettori CENED.

Pubblicazione delle comunicazioni**1.50. Che cos'è la graduatoria provvisoria per "titoli"?**

La graduatoria provvisoria per "titoli" si basa esclusivamente sul "punteggio per titoli" calcolato dal sistema Informativo sulla base delle dichiarazioni rese dai candidati e non ancora verificate da parte della Commissione nominata da ARIA.

**1.51. Come vengo avvisato della pubblicazione della graduatoria provvisoria per "titoli"?**

ARIA s'impegna a dare evidenza della pubblicazione della graduatoria attraverso il Sito Web. In ogni caso ARIA s'impegna altresì ad inviare a ciascun candidato, all'indirizzo mail indicato dall'utente sul Sito Web, una comunicazione nella quale venga data evidenza della pubblicazione degli esiti della graduatoria provvisoria per "titoli".

**1.52. Che cos'è la graduatoria per "titoli"?**

La graduatoria per "titoli" si basa sul "punteggio per titoli" calcolato dal Sistema Informativo sulla base delle dichiarazioni rese dai candidati e verificate da parte della Commissione nominata da ARIA.

La Commissione provvede infatti a verificare la conformità delle dichiarazioni rese ai fini della candidatura, con riferimento alla:

- presenza e validità della firma digitale apposta dal candidato sulla "Domanda di candidatura";
- correttezza delle informazioni riportate nella Domanda di cui sopra.

La Commissione procede ad effettuare le verifiche di cui sopra sulla base delle risultanze della graduatoria provvisoria per titoli e fino a completamento, per ciascuna Area territoriale, dei 100 nominativi che verranno ammessi a sostenere l'esame.

**1.53. Come vengo avvisato della pubblicazione della graduatoria per "titoli"?**

ARIA s'impegna a dare evidenza della pubblicazione della graduatoria attraverso il Sito Web. In ogni caso ARIA s'impegna altresì ad inviare a ciascun candidato, all'indirizzo mail indicato dall'utente sul Sito Web, una comunicazione nella quale venga data evidenza della pubblicazione degli esiti della graduatoria per "titoli".

**1.54. Per quale motivo il mio nome non compare nella graduatoria per "titoli" pubblicato?**

Le possibili motivazioni sono le seguenti:

- il candidato non rientra, per via del "punteggio per titoli" conseguito, tra i 100 candidati per ciascuna Area territoriale ammessi a sostenere l'esame;
- è stata riscontrata una non conformità nella Domanda di candidatura trasmessa.

Si precisa altresì che, qualora più candidati sulla base della dichiarazione resa abbiano conseguito il medesimo "punteggio per titoli", la Commissione provvede a redigere la graduatoria per "titoli" dando priorità di accesso ai candidati che hanno perfezionato il proprio accreditamento all'elenco dei Soggetti certificatori di Regione Lombardia per primi. A parità di data di accreditamento all'elenco dei Soggetti certificatori di Regione Lombardia, la Commissione dà priorità di accesso alla graduatoria di cui sopra a coloro che hanno inviato la propria candidatura al ruolo di Ispettore CENED per primi.

**1.55. Come vengo a conoscenza della data, ora e luogo dell'esame?**

ARIA pubblica sul Sito Web le indicazioni della data, ora e luogo dell'esame. In ogni caso ARIA provvede ad inoltrare a tutti gli utenti ammessi all'esame una comunicazione tramite posta elettronica nella quale si dia evidenza delle informazioni di cui sopra.

**1.56. Come vengo avvisato della pubblicazione degli esiti dell'esame?**

ARIA provvede a pubblicare sul Sito Web e per ciascuna Area territoriale gli esiti degli esami. Al fine di dare massima visibilità circa le informazioni di cui sopra, ARIA provvede a trasmettere a tutti i candidati ammessi a sostenere l'esame una mail nella quale si dia evidenza della pubblicazione degli esiti degli esami stessi.

**1.57. Come vengo a conoscenza della pubblicazione dell'elenco degli Ispettori CENED?**

ARIA provvede a pubblicare sul Sito Web e per ciascuna Area territoriale l'elenco degli Ispettori CENED. Al fine di dare massima visibilità circa le informazioni di cui sopra, ARIA provvede a trasmettere a tutti i candidati una mail nella quale si dia evidenza della pubblicazione dell'elenco di cui sopra.

Inoltro quesiti**1.58. Come posso inoltrare dei quesiti in merito all'Avviso?**

Solo i soggetti certificatori accreditati in Regione Lombardia possono inoltrare, entro i termini previsti, quesiti in merito a dubbi riguardanti l'Avviso o per problemi riscontrati all'atto dell'inoltro della candidatura. I quesiti devono essere esclusivamente inoltrati mediante la sezione contatti del Sito Web, <http://www.cened.it/contatti>, argomento "Avviso Ispettori CENED". Compatibilmente con il numero di quesiti pervenuti ARIA si impegna a rispondere entro i tre giorni lavorativi successivi dall'inoltro del quesito pervenuto.

**1.59. È previsto un contatto telefonico per quesiti inerenti l'Avviso?**

No. I quesiti devono essere inoltrati esclusivamente attraverso la pagina del Sito Web opportunamente predisposta e di cui alla FAQ precedente. Pertanto, si richiede agli utenti di inoltrare i quesiti entro i termini previsti dall'Avviso stesso.